

POLITICA DE DESPACHOS

El despacho de tu compra será entregado en un plazo máximo a la transportadora de tres (3) días hábiles, posterior a la confirmación de la **acreditación del pago** de la compra. A partir de ese momento podrás hacerle seguimiento a tu envío y entrega en tu domicilio con el número de guía, el cual recibirás vía correo electrónico, en la dirección registrada. En caso de que tengamos algún problema con tu despacho, nos comunicaremos contigo para reportar la novedad y poder acordar un nuevo término de despacho, garantizando el envío.

Los despachos no serán certificados, por lo que para proceder con la entrega de los productos será suficiente que exista una persona adulta en la dirección de entrega que sea capaz de recibir los productos comprados. Se realizarán dos (2) intentos de despacho de los productos. En caso de que en el primer intento de despacho no hubiera en el lugar una persona adulta capaz de recibir los productos, se realizará un segundo intento de despacho al día siguiente según corresponda. En caso de que por segunda vez no hubiera en el lugar de despacho una persona adulta capaz de recibir el producto, el producto será devuelto a Toy Cantando y deberás escribirnos a servicioalcliente@toycantando.com . En estos casos, no serán aplicables los plazos de despacho señalados en la letra precedente. Toy Cantando no será responsable por la no entrega a tiempo de los productos, en caso de que en la dirección señalada por el cliente para el despacho de los productos no exista nadie que pueda recibir la compra o en caso de que los datos proporcionados por el cliente para el despacho de la compra no sean correctos. Será de responsabilidad del cliente entregar correctamente los datos para el despacho de los productos comprados. Sólo se permitirán cambios de dirección para corregir errores de tipeo o referencia incurridos al momento de completar el formulario para la compra.