

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El objetivo de la presente política de privacidad y de tratamiento de datos personales es desarrollar y establecer los términos y condiciones con los cuales TOY CANTANDO S.A.S. (en adelante “TOY CANTANDO”), como responsable del Tratamiento, trata los Datos Personales en calidad de Titular y/o representante legal de un menor de 18 años (en adelante “TITULARES”). En concordancia con lo establecido en el artículo 15 y el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y todas aquellas normas que las reglamenten, adicionen, deroguen o modifiquen, en esta política de privacidad y de tratamiento de datos personales se encuentran plasmadas parte de las políticas empresariales y comerciales con las que, TOY CANTANDO trata los Datos Personales de los Titulares, las finalidades del Tratamiento, los derechos de los Titulares y los mecanismos con que cuentan los Titulares para conocer, actualizar, rectificar, suprimir y en general hacer valer sus derechos como Titulares de Datos Personales.

Los Datos Personales de los Titulares serán tratados con especial observancia en los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, seguridad y confidencialidad.

Los Titulares, al Autorizar el Tratamiento de sus Datos Personales, aceptan totalmente la presente política de privacidad y de tratamiento de datos personales, sus adiciones y/o modificaciones, las cuales les serán informadas a través de medio aptos, conforme con la normativa vigente.

La información suministrada por los Titulares será utilizada para perfeccionar la relación contractual o vínculo que surja con TOY CANTANDO. Si los Datos Personales suministrados son de naturaleza financiera, crediticia o comercial, serán objeto de Tratamiento para llevar a cabo transacciones surgidas de las relaciones contractuales que se generen. Además, si los Titulares entregan información a través de la página web [www.toycantando.com](http://www.toycantando.com), TOY CANTANDO utilizará la información para el envío de cookies a su disco duro, con el objetivo de brindar un servicio acorde con las preferencias del Titular.

### **1. QUIÉN TRATARÁ LOS DATOS**

Razón social: TOY CANTANDO SAS

Domicilio social: Calle 140 # 17 – 15 Office. 203 Bogotá – Colombia

NIT: 830.142.759-1

Teléfono: (+571) 5260139

E-mail: [servicioalcliente@toykantando.com](mailto:servicioalcliente@toykantando.com)

En el giro ordinario de sus negocios y de las gestiones para el desarrollo de su objeto social, ya sea de manera permanente u ocasional, TOY CANTANDO tratará los Datos Personales y Datos Sensibles de los Titulares y realizará operaciones de recolección, uso, almacenamiento,

circulación, supresión, Transmisión o Transferencia de Datos Personales y Datos Sensibles de los Titulares y en general de cualquier tercero con quien tenga algún tipo de relación contractual o vínculo de cualquier naturaleza. Es compromiso de TOY CANTANDO el respeto de la privacidad de los Titulares y la protección y seguridad de sus datos personales. Por ello, se informa al Titular sobre la forma en que TOY CANTANDO recopila, usa, administra, almacena, transfiere, trata y protege los datos de carácter personal y/o sensibles y que le son facilitados a través de sus plataformas online, en su página web [www.toycantando.com](http://www.toycantando.com) y en los Sitios Web oficiales de TOY CANTANDO y LA VACA LOLA Marcas Registradas (en adelante, el "Sitio Web").

El Titular debe leer con atención esta política, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, y determinar libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales y/o datos sensibles a TOY CANTANDO.

Asimismo, el Titular garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el Titular garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en este documento y obtenido su autorización para facilitar sus datos a TOY CANTANDO para los fines señalados.

En el caso de los menores de 18 años, en ningún caso se permitirá que éstos faciliten directamente datos personales, por lo que TOY CANTANDO se dirigirá directamente a sus padres y/o representantes legales, pudiendo solicitar confirmación por correo electrónico de que los datos han sido facilitados por adultos.

Además, TOY CANTANDO facilitará a los padres o representantes legales el ejercicio de los derechos jurídicos detallados en el apartado séptimo de esta Política advierte a los Titulares menores de edad sobre la conveniencia de consultar con sus padres y/ representantes legales antes de utilizar los servicios de TOY CANTANDO.

## **2. PARA QUÉ TRATAMOS LOS DATOS**

La recolecta de Datos Personales o Datos Sensibles se realiza a través de los formularios habilitados en los Sitios Web oficiales o en nuestras redes sociales (facebook, twitter, LinkedIn, youtube y TikTok) de TOY CANTANDO y LA VACA LOLA Marcas Registradas, de los correos electrónicos que los clientes puedan remitir a TOY CANTANDO cuando soliciten nuestros productos y servicios o deseen realizar consultas o ejercitar derechos, así como, el envío de correo con fines comerciales, de investigación de mercados y/o preferencias del público que tiene acceso a los contenidos que se encuentran disponibles en los diferentes sitios web puestos a disposición del público por TOY CANTANDO.

TOY CANTANDO tratará los Datos Personales y/o Datos Sensibles del titular para las siguientes finalidades:

1. Registrarse como usuario de los productos y servicios ofrecidos
2. El envío de información sobre los productos o servicios comercializados por TOY CANTANDO y LA VACA LOLA Marcas Registradas, así como, novedades, noticias, publicaciones y promociones propias o de terceros, invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
3. Suscripción a newsletters.
4. Resolver las consultas, sugerencias y reclamaciones que pudieran ser formuladas por el Titular a través de los canales habilitados para tal fin (formulario de contacto o chat incluido en los sitios web oficiales de TOY CANTANDO y LA VACA LOLA Marcas Registradas)
5. Remitirle nuestros boletines electrónicos con ofertas, promociones, eventos y noticias relacionadas con los productos y servicios ofertados por TOY CANTANDO y LA VACA LOLA Marcas Registradas o por terceros autorizados, conforme a lo establecido en el apartado nueve de esta Política de Privacidad y política de tratamiento de datos personales y datos sensibles.
6. Realizar estudios o investigaciones para uso académico o comercial; ya sea directamente o a través de terceros: consultar, llevar a cabo trámites administrativos, enviar información comercial, solicitar diligenciamiento de encuestas, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, contactar, encuestar, compilar, intercambiar, publicar, auditar, actualizar y/o disponer de los Datos Personales que los Titulares suministren para incorporarlos en las distintas Bases de Datos de TOY CANTANDO.
7. Con la aceptación de esta política de privacidad y de tratamiento de datos personales y/o datos sensibles, el titular autoriza, la inclusión y uso sus comentarios disponibles en los espacios habilitados a tal fin en los Sitios Web oficiales de TOY CANTANDO y LA VACA LOLA Marcas Registradas, por cualquier medio vigente y la vigencia de presente autorización se regirá conforme a lo establecido en el apartado número diez (10) de la presente política de privacidad y tratamiento de datos personales y datos sensibles.
8. La aceptación de la presente política de privacidad y de tratamiento de datos personales y/o datos sensibles en calidad de Titulares y/o responsables legales de los menores de 18 años, que interactúan con el contenido, actividades y/o su participación en los concursos disponibles en los sitios web oficiales de TOY CANTANDO, otorga al tratante "TOY CANTANDO", la autorización de distribuir, reproducir, compilar, compartir por cualquier medio vigente sin limitación de tiempo y territorio, los datos personales y/o datos sensibles, contenidos en el uso de imagen de los Titulares, esta autorización estará vigente de forma indefinida y/o hasta que se revoque el consentimiento o hasta que el titular se oponga y/o notifique a TOY CANTANDO su deseo de revocar la aceptación de la presente política.

9. Realizar informes estadísticos anónimos respecto de los hábitos de acceso y la actividad desarrollada por los Titulares en los Sitios Web oficiales de TOY CANTANDO y LA VACA LOLA Marcas Registradas, conforme se describe en la Política de Cookies.
10. Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas.
11. El titular autoriza a TOY CANTANDO a distribuir, publicar, compartir
12. Ofrecer a los Titulares productos y servicios, elaborar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado y estadísticas y conocer sus hábitos de consumo, gustos y preferencias con la finalidad de ofrecerle aquellos productos que se adecuen a los Titulares; enviarle promociones, publicidad y cupones de descuentos de productos o servicios, así como de aquellos productos de las empresas con las que TOY CANTANDO tiene relación corporativa; e invitarlo a participar en concursos o sorteos y actividades.

TOY CANTANDO no verifica, ni asume la obligación de verificar la identidad de quien suministra sus Datos Personales o Datos Sensibles, como tampoco la vigencia, suficiencia y autenticidad de los Datos Personales o Datos Sensibles que el Titular proporcione sobre sí mismo, por tanto, TOY CANTANDO no tiene responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran generarse por la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información suministrada. Esto incluye los daños y perjuicios que puedan generarse por suplantación de la identidad de un tercero. La presente política de privacidad y de tratamiento de datos personales y datos sensibles, aplica para cualquier tratamiento de Datos Personales y/o Datos Sensibles recolectado en cualquiera de los Canales de Atención.

Entre los Datos Personales y/o Datos Sensibles recolectados por TOY CANTANDO se encuentran aquellos relativos a los intereses y preferencias de los Titulares, el derecho a uso de la imagen de menores de 18 años con previa autorización por parte de los representantes legales, como también aquella relativa al navegador usado y los dispositivos implementados para navegar en la web. De acuerdo con las finalidades enunciadas, los Datos Personales y/o Datos Sensibles podrán ser puestos a disposición del personal encargado de la labor correspondiente dentro en TOY CANTANDO y se encuentran autorizados por el Titular con la aceptación de esta política de privacidad y de tratamiento de datos personales y/o datos sensibles.

### **3. CARÁCTER NECESARIO DE LOS DATOS SOLICITADOS**

La recolección de los datos personales y/o datos sensibles, en los formularios dispuestos por TOY CANTANDO serán necesarios para cumplir con la finalidad contractual o legal establecida, salvo que se indique lo contrario.

Por lo tanto, si el Titular no los facilita, TOY CANTANDO no podrá aceptar y/o gestionar las consultas y/o peticiones formuladas en los sitios Web oficiales de TOY CANTANDO y LA VACA LOLA Marcas Registradas.

#### **4. QUÉ NOS LEGITIMA AL TRATAMIENTO**

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento expreso por el titular, para las finalidades antes mencionadas.

#### **5. CON QUIÉN COMPARTIMOS LOS DATOS**

Salvo que se indique lo contrario, TOY CANTANDO no comunica datos a terceros. No obstante, es posible que, si así lo exige un contrato que vincule a las partes o si lo exige la Ley, es posible que deba comunicarlos a terceros (por ejemplo, Juzgados y Tribunales).

Igualmente, podrán compartirse datos con proveedores que prestan servicios y que requieren acceder a datos personales y/o sensibles que son responsabilidad de TOY CANTANDO. En todo momento TOY CANTANDO garantizará que los terceros con los que contrata permiten dar cumplimiento a la normativa de aplicación y, en ningún caso, los tratará para finalidades distintas a las indicadas por TOY CANTANDO en esta política de privacidad y política de tratamiento de datos personales.

En caso de que su interés sea para la adquisición de los productos y servicios ofertados a través de los sitios Web oficiales de TOY CANTANDO y LA VACA LOLA Marcas Registradas, es posible que los datos de navegación del Titular deban ser comunicados a los terceros gestores de los sitios web responsables de la comercialización. Dicha comunicación será necesaria para la prestación de los servicios requeridos por el Titular. Cualquier dato que sea facilitado directamente al tercero, no será responsabilidad de TOY CANTANDO, por lo que el Titular deberá consultar la Política de Privacidad y de Tratamiento de Datos Personales y/o sensibles del mismo.

#### **6. QUÉ DERECHOS TIENEN LOS TITULARES**

Los derechos de los Titulares a que hace referencia la presente Política de privacidad y de Tratamiento de Datos Personales están contenidos en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013. En particular, son derechos de los Titulares según se establece en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, lo siguientes:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a TOY CANTANDO, como responsable del Tratamiento o Encargados del Tratamiento.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a TOY CANTANDO, como responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
3. Ser informado por TOY CANTANDO, como responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normativa vigente.

5. Revocar la Autorización y/o solicitar la supresión del Dato Personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que, en el Tratamiento, TOY CANTANDO o el Encargado del Tratamiento, incurrieron en conductas contrarias a la ley o a la Constitución.
6. Abstenerse de responder preguntas sobre Datos Sensibles. TOY CANTANDO es transparente con los Titulares y le informa que la entrega de Datos Sensibles tendrá carácter facultativo, así como respuestas que versen sobre datos de niños, niñas y adolescentes.
7. Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales objeto de tratamiento por parte de TOY CANTANDO
8. Los Titulares podrán, en cualquier momento, acceder a los Datos Personales almacenados por **TOY CANTANDO** y a los detalles del Tratamiento, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o estar incompletos, y a suprimirlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en esta política de privacidad y de tratamiento de datos, cuando estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas, o bien, oponerse simplemente al Tratamiento El Titular podrá, en cualquier momento y de forma gratuita, ejercer sus derechos de acceso, rectificación o supresión, oposición, limitación y portabilidad de sus datos, a través de la dirección postal o el correo electrónico de TOY CANTANDO arriba indicados, en los términos establecidos en la normativa vigente.

En todo caso, se informa al Titular que, en caso de que considere que TOY CANTANDO ha vulnerado, o ha podido vulnerar los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable de protección de datos, podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

## **7. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Cuando el tratamiento de sus datos se base en su consentimiento y no afecte a datos que son necesarios para la realización de un contrato con el interesado, la aceptación del Titular a que sus datos puedan ser tratados o cedidos tendrá siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos. Para revocar dicho consentimiento los Titulares podrán contactar con TOY CANTANDO a través de los canales arriba indicados.

## **8. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS Y USO**

TOY CANTANDO conservará los datos personales de los Titulares únicamente durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos y/o hasta que se revoque el consentimiento o se el titular se oponga al tratamiento del mismo.

## **9. COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES**

Una de las finalidades para las que tratamos los datos personales proporcionados por parte de los Titulares es para la remisión de comunicaciones electrónicas con información relativa a ofertas, promociones, concursos, actividades de interacción en los sitios web oficiales, eventos y/o noticias relevantes para los Titulares.

Siempre que realicemos alguna comunicación de este tipo, ésta será dirigida única y exclusivamente a aquellos Titulares que hubieran autorizado previamente y de forma expresa la recepción de las mismas, ya sea en el momento de su registro en los sitios Web oficiales de TOY CANTANDO y LA VACA LOLA Marcas Registradas o la aceptación de la presente política de privacidad y de tratamiento de datos en calidad de Titular y/o representante legal de un menor de 18 años, autorización gestionada y facilitada a través de alguno de los canales de atención disponibles por TOY CANTANDO.

Asimismo, y en los casos en los que se haya autorizado de forma expresa e individualizada, TOY CANTANDO puede remitirle comunicaciones comerciales con información sobre ofertas y promociones relativas a productos/servicios de terceros destinados al público infantil.

#### **10. VIGENCIA:**

TOY CANTANDO se reserva el derecho de modificar esta política de tratamiento de datos en cualquier momento, razón por la cual le invitamos a consultar regular o periódicamente nuestra página web [www.toycantando.com](http://www.toycantando.com), a través de la que se mantendrá a su disposición la última versión de la presente política de privacidad y de tratamiento de datos. Sin embargo, en virtud de lo establecido en el artículo 5 del Decreto 1377 de 2013, cuando se lleven a cabo cambios sustanciales sobre política de privacidad y de tratamiento de datos, referidos a la identificación del responsable y a la finalidad del Tratamiento, los cuales afecten el contenido de la autorización será necesario comunicar dichos cambios al Titular y TOY CANTANDO obtendrá del titular una nueva autorización.

Los datos suministrados serán utilizados durante el plazo necesario para cumplir los usos y finalidades descritos en esta Política de privacidad y de Tratamiento de datos personales y/o sensibles.

La presente política de privacidad y de tratamiento de datos personales y datos sensibles esta vigente para el 2022 y 2023.

#### **11. Propiedad intelectual**

TOY CANTANDO es titular de las Bases de Datos y de los distintos tipos de obras musicales, literarias, audiovisuales, artísticas, software y contenidos alojados y distribuidos en los repositorios electrónicos de los sitios web oficiales de TOY CANTANDO Y LA VACA LOLA MARCA REGISTRADA al ser creaciones intelectuales, están sujetas a la protección del derecho de autor. TOY CANTANDO es el titular de las Bases de Datos que utiliza, para lo cual se sujeta plenamente a las normas sobre protección de Datos Personales y habeas data contenidas en la Ley 1581 de 2012, y el Decreto 1377 de 2013. En consecuencia, TOY CANTANDO como

titular de derechos sobre las Bases de Datos y las obras distribuidas en los sitios web oficial, es el único que tiene la facultad para autorizar el uso, reproducción o disposición de las mismas a terceros.

## **12. LEY APLICABLE**

Para todos los efectos legales la presente política de privacidad y de tratamiento de datos personales y/o datos sensibles, se regirá por las leyes de la república de COLOMBIA, y por los Tribunales Ordinarios de Colombia.